

# **Všeobecné obchodní podmínky veramarkova.com**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy vznikající mezi poskytovatelem a objednavatelem při objednávání a poskytování fotografických a grafických služeb.

## **I. Vymezení smluvních stran**

### **Poskytovatelem je**

Věra Marková

se sídlem: Sokolovská 147, Plzeň 23, Česká republika

webové stránky: veramarkova.com

E-mail: vera\_markova@volny.cz

tel.: +420 728 186 776

IČ: 49178687

DIČ: nejsem plátce daně

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku od 17. 8. 1993, č. j. Rgm 3504/93

(dále jen „poskytovatel“).

**Objednavatelem** je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku fotografických a grafických služeb poskytovatele elektronicky prostřednictvím webových stránek, e-mailem nebo jiným způsobem (dále jen „objednavatel“).

## **II. NABÍZENÉ FOTOGRAFICKÉ A GRAFICKÉ SLUŽBY:**

### **1. Fotografování v soukromí**

Fotografováním v soukromí se rozumí fotografování na soukromé pozvání fyzickou nebo právní osobou bez přítomnosti veřejnosti, v soukromém i ve veřejném prostředí a okolí.

Termín, cena, zpracování fotografií a podmínky používání fotografií jsou součástí objednávky, kterou objednavatel potvrdil zaplacením sjednané ceny.

#### **1a. Cena fotografování v soukromí**

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil souhlasem – zaplacením sjednané ceny.

Cena je smluvní, podle délky a náročnosti konkrétního fotografování.

Poskytovatel není plátce DPH.

#### **1b. Úhrada ceny fotografování v soukromí**

Objednatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografií zaslána na e-mail objednavatele. Objednatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

#### **1c. Odstoupení od objednávky**

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email [vera\\_markova@volny.cz](mailto:vera_markova@volny.cz). Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

#### **1d. Slevy**

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

#### **1e. Reklamace**

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 5 dnů ode dne elektronického poslání fotografií. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 30 dnů ode dne podání reklamace.

#### **1f. Fotografování v soukromí zahrnuje**

V základní ceně je poskytovatelův čas a um, použití fotografické techniky, souhlas poskytovatele pro objednavatele

pro použití fotografií pro propagaci a v soukromém tisku a internetu, zpracování fotografií v elektronické podobě pro tisk a web. Další nadstandardní služby jsou součástí každé konkrétní objednávky. Počet fotografií není pevně dán, všechny povedené fotografie dle výběru poskytovatele - fotografa jsou zpracovány a předány objednavateli ( pokud není v konkrétní objednávce domluveno jinak).

Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa ( pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv). Objednavatel souhlasí s použitím fotografií v komerčním a soukromém tisku a s použitím fotografií na internetu ( pokud není v konkrétní objednávce stanoveno jinak).

## **2. Fotografování veřejných akcí**

Fotografováním veřejných akcí se rozumí fotografování výstavy-přehlídky, show, sportovní soutěže, chovatelské soutěže, dnů otevřených dveří, výukového semináře.

Termín, cena, zpracování fotografií a podmínky používání fotografií jsou součástí objednávky, kterou objednavatel potvrdil zaplacením sjednané ceny.

### **2a. Cena fotografování veřejných akcí**

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil souhlasem – zaplacením sjednané ceny.

Cena je smluvní, podle délky a náročnosti konkrétního fotografování.

Poskytovatel není plátce DPH.

### **2b. Úhrada ceny fotografování veřejných akcí**

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografií zaslána na e-mail objednatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

### **2c. Odstoupení od objednávky**

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email [vera\\_markova@volny.cz](mailto:vera_markova@volny.cz). Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

### **2d. Slevy**

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

### **2e. Reklamace**

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 5 dnů ode dne odeslání elektronických fotografií. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 30 dnů ode dne podání reklamace.

### **2f. Fotografování veřejných akcí zahrnuje**

V základní ceně je poskytovatelův čas a um, použití fotografické techniky, souhlas poskytovatele pro objednavatele pro použití fotografií pro propagaci a v soukromém tisku a internetu, zpracování fotografií v elektronické podobě pro tisk a web. Další nadstandardní služby jsou součástí každé konkrétní objednávky. Počet fotografií není pevně dán, všechny povedené fotografie dle výběru poskytovatele - fotografa jsou zpracovány a předány objednavateli ( pokud není v konkrétní objednávce domluveno jinak).

Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa ( pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv). Objednavatel souhlasí s použitím fotografií v komerčním a soukromém tisku a s použitím fotografií na internetu ( pokud není v konkrétní objednávce stanoveno jinak).

## **3. Prodej fotografie 3. osobě**

Prodejem fotografie 3. osobě se rozumí prodej fotografie z archivu vydavatelům za účelem komerčního tisku a soukromým osobám za účelem soukromého tisku.

### **3a. Cena prodeje fotografie 3. osobě**

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil souhlasem – zaplacením sjednané ceny. Cena je smluvní, podle použití konkrétní fotografie.

Poskytovatel není plátcem DPH.

### **3b. Úhrada ceny prodeje fotografie 3. osobě**

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografie zaslána na e-mail objednavatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

### **3c. Odstoupení od objednávky**

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email [vera\\_markova@volny.cz](mailto:vera_markova@volny.cz). Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

### **3d. Slevy**

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

### **3e. Reklamáce**

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 5 dnů ode dne odeslání elektronických fotografií. Řešení reklamáce je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamáce, vyřešení reklamáce do 30 dnů ode dne podání reklamáce.

### **3f. Prodej fotografie 3. osobě zahrnuje**

V ceně je poskytnutí fotografie – dat v tiskové kvalitě v elektronické podobě, podmínky použití fotografie pro konkrétní tisk. Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa a že se fotografický materiál smí použít pouze pro konkrétní účel tisku. Fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv).

## **4. Prodej fotografií v tiskovém formátu**

Prodejem fotografií v tiskovém formátu se rozumí prodej fotografií zpracovaných do podoby fotoobrazů v libovolném formátu a na libovolném materiálu, fotografií zpracovaných do podoby kalendářů, pohlednic, přání a jiných výtisků zpracovaných přímo poskytovatelem, nebo oficiálním vydavatelstvím.

### **4a. Cena prodeje fotografií v tiskovém formátu**

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil souhlasem – zaplacením sjednané ceny.

Cena je smluvní, podle použití konkrétní fotografie.

Poskytovatel není plátcem DPH.

### **4b. Úhrada ceny prodeje fotografií v tiskovém formátu**

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je, po zaslání výtisku fotografie na adresu objednavatele, zaslána na e-mail objednavatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

### **4c. Odstoupení od objednávky**

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email [vera\\_markova@volny.cz](mailto:vera_markova@volny.cz). Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

### **4d. Slevy**

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

### **4e. Reklamáce**

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 5 dnů ode dne obdržení zaslaných fotografií. Řešení reklamáce je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamáce, vyřešení reklamáce do 30 dnů ode dne podání reklamáce.

### **4f. Prodej fotografií v tiskovém formátu zahrnuje**

objednaný výtisk + náklady na zabalení a odeslání výtisku. Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv).

## **5. Pořádání seminářů – výuka fotografování v soukromí**

Seminářem se rozumí fotografický kurz, fotografický workshop, fotografický seminář, fotografická beseda nebo

fotografická přednáška.

Poskytovatelem - vyučujícím je Věra Marková.

Ceny, osnovy a vybavení seminářů včetně všech změn uveřejňuje poskytovatel na svých internetových stránkách [www.veramarkova.com](http://www.veramarkova.com).

Poskytovatel může termíny, osnovy a vybavení seminářů v průběhu roku upravovat podle podmínek a svých provozních možností, ale může provést změny nejpozději den před konáním semináře.

Pořadatelem semináře je objednavatel a zajišťuje veškeré zázemí pro účastníky semináře.

Pokud je pořadatelem semináře poskytovatel, bude seminář uspořádán, pokud počet přihlášených a platících účastníků dosáhne minimálního počtu potřebného k uhrazení nákladů (minimální počet účastníků je různý podle druhu semináře).

Objednávka - přihláška na seminář je objednavateli zaslána e-mailem. E-mail současně potvrzuje přijetí jeho přihlášky. Poplatek za seminář je nutno uhradit do 14 dnů po konání semináře převodem na účet.

### **5a. Cena semináře**

Cena semináře je vyhlášena společně s termínem konání.

Cena semináře je uvedena na internetových stránkách poskytovatele [veramarkova.com](http://veramarkova.com)

Cena semináře je pro daný termín pevně stanovená, je součástí objednávky - přihlášky.

Poskytovatel není plátcem DPH.

### **5b. Úhrada ceny semináře**

Objednavatel uhradí cenu semináře převodem na účet poskytovatele (č. ú. 43-4177570277/0100) na základě faktury, která je po uskutečnění semináře zaslána na e-mail objednavatele. Objednavatel provede úhradu na své náklady.

### **5c. Odstoupení od objednávky**

Od objednávky je možno odstoupit, minimálně 1 den před termínem. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email [vera\\_markova@volny.cz](mailto:vera_markova@volny.cz). V případě, že se objednavatel nemůže semináře zúčastnit, je možné poslat náhradníka (nutno oznámit jméno a kontakt na náhradníka).

### **5d. Slevy**

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

### **5e. Reklamacce**

Reklamovat obsah semináře může objednavatel přímo během semináře, nebo nejpozději do 1 hodiny po skončení semináře. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 30 dnů ode dne podání reklamace.

### **5e. seminář zahrnuje v základní ceně**

V ceně je poskytovatelův čas a um, výuka podle osnov poskytovatele, výukové materiály v elektronické a tiskové podobě ( osnovy a výukové materiály jsou uvedeny u konkrétního semináře na [veramarkova.com](http://veramarkova.com)). Poskytovatelovy fotografie, vzniklé během semináře, jsou majetkem poskytovatele a může je používat bez omezení. Objednavatelovy fotografie, vzniklé během semináře, jsou majetkem objednavatele a může je používat bez omezení.

## **6. Grafické zpracování fotografií a další grafické práce**

Grafickým zpracováním fotografií a dalšími grafickými pracemi se rozumí zpracování fotografií do elektronických dat pro účely tisku a reklamy – reklama, loga a další.

### **6a. Cena grafického zpracování fotografií a dalších grafických prací**

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil souhlasem – zaplacením sjednané ceny. Cena je smluvní, podle náročnosti práce.

Poskytovatel není plátcem DPH.

### **6b. Úhrada ceny grafického zpracování fotografií a dalších grafických prací**

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografie zaslána na e-mail objednavatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

### **6c. Odstoupení od objednávky**

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email [vera\\_markova@volny.cz](mailto:vera_markova@volny.cz). Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

### **6d. Slevy**

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

## **6e. Reklamace**

Reklamovat obdržená data může objednavatel do 5 dnů ode dne odeslání elektronických dat. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 30 dnů ode dne podání reklamace.

## **6f. Grafické zpracování fotografií a další grafické práce zahrnují**

V ceně je poskytovatelův um, náklady na výrobu dat, odeslání dat v tiskové kvalitě v elektronické podobě, povolení neomezené použití dat v tisku a na internetu. Objednavatel bere na vědomí, že datový materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele. Pokud je poskytovatel autorem fotografií v datech, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv).

## **III. Webové stránky veramarkova.com**

Slouží k propagaci práce poskytovatele – vzniklé fotografie, výukové texty, poznámky, pozvánky, prezentace, upozornění.

### **IIIa. Zveřejnění osobních dat**

Poskytovatel - provozovatel webových stránek veramarkova.com Věra Marková bere ochranu osobních údajů objednavatele velmi vážně. Osobní údaje objednavatele považuje za důvěrné v souladu se zákonnými předpisy o ochraně údajů. Pokud se na stránkách veramarkova.com objeví osobní údaje (jméno, adresa, e-mailové a webové adresy), probíhá to vždy na základě povolení zveřejnění od objednavatele.

### **IIIb. Cookies**

Internetové stránky veramarkova.com využívají tzv. Cookies. Soubory cookies nepoškozují počítač návštěvníka a neobsahují viry. Cookies slouží k tomu, aby naše nabídka byla uživatelsky přívětivější, efektivnější a bezpečnější. Cookies jsou malé textové soubory uložené v počítači a uložené v prohlížeči. Většina souborů cookies, které používáme, jsou tzv. "Session cookies". Po skončení návštěvy budou automaticky smazány. Ostatní soubory cookies zůstanou v zařízení uloženy, dokud nejsou odstraněny. Tyto soubory cookies umožňují rozpoznat prohlížeč při příští návštěvě.

Návštěvník může nastavit prohlížeč tak, aby byl informován o nastavení souborů cookies a povolil soubory cookies pouze v jednotlivých případech, přijetí souborů cookies pro určité případy nebo obecně vyloučení a aktivaci automatického mazání souborů cookies při zavírání prohlížeče. Zakázání souborů cookies může omezit funkčnost webu.

### **IIIc. Kontaktní tabulka**

Při použití kontaktní tabulky jsou údaje z formuláře dotazu, včetně kontaktních údajů, uloženy pro zpracování žádosti a v případě následných otázek. Tyto informace nejsou sdíleny ani poskytovány dále.

## **IV. Účinnost a změny obchodních podmínek**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 8. 2010 a v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí Všeobecné obchodní podmínky. Předchozími obchodními podmínkami se však řídí kupní smlouvy - objednávky, které byly uzavřeny za jejich účinnosti. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit obchodní podmínky a není povinen o tom informovat. Je odpovědností objednavatele, aby se seznámil se zněním obchodních podmínek při uzavírání každé kupní smlouvy - objednávky.

## **V. Závěrečná ustanovení**

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu GDPR (General Data Protection Regulation) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů souhlasí objednavatel podepsáním písemné objednávky se zpracováním osobních údajů poskytovatelem poskytnutých v souvislosti s objednávkou fotografických a grafických služeb (ke zpracování a odeslání objednávek a

faktur), a za účelem zařazení do databáze poskytovatele k dalšímu marketingovému zpracování ( zasílání obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb) prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, v platném znění. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.

V Plzni dne 1. 8. 2010

Věra Marková

Ustanovení byla aktualizována dne 28. 12. 2020

Věra Marková