

Všeobecné obchodní podmínky veramarkova.com

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy vznikající mezi poskytovatelem a objednavatelem při objednávání a poskytování fotografických a grafických služeb.

I. Vymezení smluvních stran

Poskytovatelem je

Věra Marková

se sídlem: Sokolovská 147, Plzeň 23, Česká republika

webové stránky: veramarkova.com

E-mail: vera_markova@volny.cz

tel.: +420 728 186 776

IČ: 49178687

DIČ: nejsem plátce daně

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku od 17. 8. 1993

(dále jen „poskytovatel“).

Objednavatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku fotografických a grafických služeb poskytovatele elektronicky prostřednictvím webových stránek nebo jiným způsobem (dále jen „objednavatel“).

II. NABÍZENÉ FOTOGRAFICKÉ A GRAFICKÉ SLUŽBY:

1. Fotografování v soukromí

Fotografováním v soukromí se rozumí fotografování na soukromé pozvání fyzickou nebo právní osobou bez přítomnosti veřejnosti, v soukromém i ve veřejném prostředí a okolí.

Termín, cena, zpracování fotografií a podmínky používání fotografií jsou součástí objednávky, kterou objednavatel potvrdil datem a podpisem.

1a. Cena fotografování v soukromí

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil datem a podpisem.

Cena je smluvní, podle délky a náročnosti konkrétního fotografování.

Poskytovatel není plátce DPH.

1b. Úhrada ceny fotografování v soukromí

Objednatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografií zaslána na e-mail objednavatele. Objednatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

1c. Odstoupení od objednávky

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email vera_markova@volny.cz. Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

1d. Slevy

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

1e. Reklamace

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 1 týdne ode dne obdržení fotografií. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 1 měsíce ode dne podání reklamace.

1f. Fotografování v soukromí zahrnuje

V základní ceně je poskytovatelův čas a um, použití fotografické techniky, zpracování fotografií pro tisk a web, souhlas poskytovatele pro objednavatele pro použití fotografií pro propagaci a v soukromém tisku a internetu. Další nadstandardní služby jsou součástí každé konkrétní objednávky.

Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv). Objednavatel souhlasí s použitím fotografií v komerčním a soukromém tisku a s použitím fotografií na internetu (pokud není v konkrétní objednávce stanoveno jinak).

2. Fotografování veřejných akcí

Fotografováním veřejných akcí se rozumí fotografování výstavy-přehlídky, show, sportovní soutěže, chovatelské soutěže, dnů otevřených dveří, výukového semináře.

Termín, cena, zpracování fotografií a podmínky používání fotografií jsou součástí objednávky, kterou objednavatel – pořadatel akce potvrdil datem a podpisem.

2a. Cena fotografování veřejných akcí

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil datem a podpisem.

Cena je smluvní, podle délky a náročnosti konkrétního fotografování.

Poskytovatel není plátcem DPH.

2b. Úhrada ceny fotografování veřejných akcí

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografií zaslána na e-mail objednatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

2c. Odstoupení od objednávky

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email vera_markova@volny.cz. Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

2d. Slevy

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

2e. Reklamace

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 1 týdne ode dne obdržení fotografií. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 1 měsíce ode dne podání reklamace.

2f. Fotografování veřejných akcí zahrnuje

V základní ceně je můj čas, um a použití fotografické techniky, zpracování fotografií pro tisk a web, souhlas poskytovatele pro objednavatele pro použití fotografií pro propagaci a v soukromém tisku a internetu. Další nadstandardní služby jsou součástí každé konkrétní objednávky.

Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv). Objednavatel souhlasí s použitím fotografií v komerčním a soukromém tisku a s použitím fotografií na internetu (pokud není v konkrétní objednávce stanoveno jinak).

3. Prodej fotografie 3. osobě

Prodejem fotografie 3. osobě se rozumí prodej fotografie z archivu vydavatelům za účelem komerčního tisku a soukromým osobám za účelem soukromého tisku.

3a. Cena prodeje fotografie 3. osobě

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil datem a podpisem.

Cena je smluvní, podle použití konkrétní fotografie.

Poskytovatel není plátcem DPH.

3b. Úhrada ceny prodeje fotografie 3. osobě

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je po zpracování fotografie zaslána na e-mail objednatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

3c. Odstoupení od objednávky

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email vera_markova@volny.cz. Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před

domluveným datem.

3d. Slevy

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

2e. Reklamace

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 1 týdne ode dne obdržení fotografií. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 1 měsíce ode dne podání reklamace.

3f. Prodej fotografie 3. osobě zahrnuje

V ceně je poskytnutí fotografie – dat v tiskové kvalitě v elektronické podobě, podmínky použití fotografie pro konkrétní tisk. Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv).

4. Prodej fotografií v tiskovém formátu

Prodejem fotografií v tiskovém formátu se rozumí prodej fotografií zpracovaných do podoby fotoobrazů v libovolném formátu a na libovolném materiálu, fotografií zpracovaných do podoby kalendářů, pohlednic, přání a jiných výtisků zpracovaných přímo poskytovatelem.

4a. Cena prodeje fotografií v tiskovém formátu

Cena je uvedena v objednávce, kterou objednavatel potvrdil datem a podpisem.

Cena je smluvní, podle použití konkrétní fotografie.

Poskytovatel není plátcem DPH.

4b. Úhrada ceny prodeje fotografií v tiskovém formátu

Objednavatel uhradí cenu převodem na účet poskytovatele (č. ú. 4179464339/0800) na základě faktury, která je, po zaslání výtisku fotografie na adresu objednavatele, zaslána na e-mail objednavatele. Objednavatel provede úhradu na účet podle termínu na faktuře.

4c. Odstoupení od objednávky

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email vera_markova@volny.cz. Odstoupení od objednávky musí být podáno nejpozději 1 den před domluveným datem.

4d. Slevy

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

4e. Reklamace

Reklamovat obdržené fotografie může objednavatel do 1 týdne ode dne obdržení fotografií. Řešení reklamace je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamace, vyřešení reklamace do 1 měsíce ode dne podání reklamace.

4f. Prodej fotografií v tiskovém formátu zahrnuje

objednaný výtisk + náklady na zabalení a odeslání výtisku. Objednavatel bere na vědomí, že fotografický materiál je chráněn autorskými právy poskytovatele – fotografa, fotografický materiál zůstává majetkem poskytovatele - fotografa (pokud v konkrétní objednávce není domluven prodej autorských práv).

5. Pořádání fotografických seminářů

seminářem se rozumí fotografický kurz, fotografický workshop, pobytový fotografický seminář, fotografická beseda nebo fotografická přednáška.

Poskytovatelem seminářů je Věra Marková.

Termíny a ceny seminářů včetně všech změn uveřejňuje poskytovatel na svých internetových stránkách www.veramarkova.com.

Poskytovatel může termíny seminářů v průběhu roku upravovat podle podmínek a svých provozních možností, ale termín může změnit nejpozději den před konáním semináře. Seminář bude uspořádán, pokud počet přihlášených a platících účastníků dosáhne minimálního počtu potřebného k uhrazení nákladů (minimální počet účastníků je různý podle druhu semináře).

Objednávka - přihláška na seminář je objednateli zaslána e-mailem. E-mail současně potvrzuje přijetí jeho přihlášky. Kurzovné je nutno uhradit do 14 dnů po konání semináře.

5a. Cena semináře

Cena semináře je vyhlášena společně s termínem konání.

Cena semináře je uvedena na internetových stránkách poskytovatele veramarkova.com

Cena semináře je pro daný termín pevně stanovená, je součástí objednávky - přihlášky.

Poskytovatel není plátcem DPH.

5b. Úhrada ceny semináře

Objednatel uhradí cenu semináře převodem na účet poskytovatele (č. ú. 43-4177570277/0100) na základě faktury, která je po uskutečnění semináře zaslána na e-mail objednatele. Objednatel provede úhradu na své náklady.

5c. Odstoupení od objednávky

Od objednávky je možno odstoupit. Datem odstoupení se rozumí den, kdy je toto odstoupení oznámeno písemnou formou na email vera.markova@volny.cz. V případě, že se objednatel nemůže semináře zúčastnit, je možné poslat náhradníka (nutno oznámit jméno a kontakt na náhradníka).

5d. Slevy

O způsobu, době a výši slev rozhoduje poskytovatel. Na slevy není právní nárok.

5e. Reklamáce

Reklamovat obsah semináře může objednatel přímo během semináře, nebo nejpozději do 1 hodiny po skončení semináře. Řešení reklamáce je individuální, podle obsahu a rozsahu reklamáce, vyřešení reklamáce do 1 měsíce ode dne podání reklamáce.

5e. seminář zahrnuje v základní ceně

Výuku dle osnov poskytovatele.

Materiály v elektronické a tiskové podobě (pokud je uvedeno v podmínkách daného semináře na veramarkova.com).

III. Webové stránky veramarkova.com

Slouží k propagaci práce poskytovatele – vzniklé fotografie, výukové texty, poznámky, pozvánky, prezentace, upozornění.

IIIa. Zveřejnění osobních dat

Poskytovatel - provozovatel webových stránek veramarkova.com Věra Marková bere ochranu osobních údajů objednavatele velmi vážně. Osobní údaje objednavatele považuje za důvěrné v souladu se zákonnými předpisy o ochraně údajů. Pokud se na stránkách veramarkova.com objeví osobní údaje (jméno, adresa, e-mailové a webové adresy), probíhá to vždy na základě písemného povolení zveřejnění od objednatele, které je součástí objednávky.

IIIb. Cookies

Internetové stránky veramarkova.com využívají tzv. Cookies. Soubory cookies nepoškozují počítač návštěvníka a neobsahují viry. Cookies slouží k tomu, aby naše nabídka byla uživatelsky přívětivější, efektivnější a bezpečnější. Cookies jsou malé textové soubory uložené v počítači a uložené v prohlížeči. Většina souborů cookies, které používáme, jsou tzv. "Session cookies". Po skončení návštěvy budou automaticky smazány. Ostatní soubory cookies zůstanou v zařízení uloženy, dokud nejsou odstraněny. Tyto soubory cookies umožňují rozpoznat prohlížeč při příští návštěvě.

Návštěvník může nastavit prohlížeč tak, aby byl informován o nastavení souborů cookies a povolil soubory cookies pouze v jednotlivých případech, přijetí souborů cookies pro určité případy nebo obecně vyloučení a aktivaci automatického mazání souborů cookies při zavírání prohlížeče. Zakázání souborů cookies může omezit funkčnost webu.

IIIc. Kontaktní tabulka

Při použití kontaktní tabulky jsou údaje z formuláře dotazu, včetně kontaktních údajů, uloženy pro zpracování žádosti a v případě následných otázek. Tyto informace nejsou sdíleny ani poskytovány dále.

IV. Účinnost a změny obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 8. 2010 a v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí Všeobecné obchodní podmínky. Předchozími obchodními podmínkami se však řídí kupní smlouvy - objednávky, které byly uzavřeny za jejich účinnosti. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit obchodní podmínky a není povinen o tom informovat. Je odpovědností objednavatele, aby se seznámil se zněním obchodních podmínek při uzavírání každé kupní smlouvy - objednávky.

V. Závěrečná ustanovení

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a v souladu GDPR (General Data Protection Regulation) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů souhlasí objednavatel podepsáním písemné objednávky se zpracováním osobních údajů poskytovatelem poskytnutých v souvislosti s objednáním fotografických a grafických služeb (ke zpracování a odeslání objednávek a faktur), a za účelem zařazení do databáze poskytovatele k dalšímu marketingovému zpracování (zasílání obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb) prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, v platném znění. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.

V Plzni dne 1. 8. 2010

Věra Marková

Závěrečná ustanovení byla aktualizována dne 27. 4. 2016

Věra Marková